

Encuesta de percepción sobre la satisfacción de los servicios del Sistema de Gestión de Calidad VAF a los empleados académico administrativos del campus de Bucaramanga - 2019.



**Universidad
de Santander**

Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación
VIGILADA MINEDUCACIÓN

UDES

**LA CALIDAD
NOS UNE**

FICHA TÉCNICA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ACADÉMICO ADMINISTRATIVOS CAMPUS BUCARAMANGA 2019

Nombre del estudio	Consulta de percepción sobre la satisfacción de los servicios del Sistema de Gestión de Calidad VAF a los empleados académico administrativos del campus de Bucaramanga.
Método de recolección de datos	Encuesta aplicada a través del aplicativo LimeSurvey.
Objetivo	Determinar en los empleados académico administrativos del campus de Bucaramanga el conocimiento y nivel de percepción sobre los servicios ofrecidos por el SGC-VAF.
Fecha de Realización de campo	07 de Octubre – 11 de noviembre
Fecha de análisis de los resultados	12 de diciembre / 2019
Fecha de entrega del informe	16 de diciembre / 2019
Fuentes de información	Fuente primaria: Encuesta a través del LimeSurvey, enviada por correo electrónico.
Grupo Objetivo	Empleados académico administrativos del campus de Bucaramanga, activos para el segundo semestre del 2019.
Población	359 empleados académico administrativos con correo electrónico.
Tamaño de la muestra	225 encuestas.
Muestra lograda	227 encuestas.
Cobertura	Estudio para realizar en la Universidad de Santander UDES, Bucaramanga, Santander, Colombia.
Marge de error y confiabilidad (precisión)	1.96 # de Desviación estándar 4 % error muestral 95% de confiabilidad
Número de preguntas formuladas	Veintiséis (26) preguntas
Tipo de preguntas aplicadas	20 preguntas Cerradas, 06 preguntas abiertas



FICHA TÉCNICA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN **PROFESORES** CAMPUS BUCARAMANGA 2019

Nombre del estudio	Consulta de percepción sobre la satisfacción de los servicios del Sistema de Gestión de Calidad VAF a los profesores del campus de Bucaramanga.
Método de recolección de datos	Encuesta aplicada a través del aplicativo LimeSurvey.
Objetivo	Determinar en los profesores del campus de Bucaramanga el conocimiento y nivel de percepción sobre los servicios ofrecidos por los subprocesos y procesos de Talento Humano, Registro y Control Académico y Logística y aspectos generales del SGC-VAF .
Fecha de Realización de campo	04 de Octubre – 11 de noviembre
Fecha de análisis de los resultados	12 de diciembre / 2019
Fecha de entrega del informe	16 de diciembre / 2019
Fuentes de información	Fuente primaria: Encuesta a través del LimeSurvey, enviada por correo electrónico.
Grupo Objetivo	Profesores del campus de Bucaramanga activos al segundo semestre del 2019.
Población	752 profesores.
Tamaño de la muestra	334 encuestas.
Muestra lograda	355 encuestas.
Cobertura	Estudio para realizar en la Universidad de Santander UDES, Bucaramanga, Santander, Colombia.
Marge de error y confiabilidad (precisión)	1.96 # de Desviación estándar 4 % error muestral 95% de confiabilidad
Número de preguntas formuladas	Dieciocho preguntas
Tipo de preguntas aplicadas	14 preguntas Cerradas 4 preguntas abiertas



FICHA TÉCNICA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN **ACADÉMICO ADMINISTRATIVOS** CAMPUS CÚCUTA 2019

Nombre del estudio	Consulta de percepción sobre la satisfacción de los servicios del Sistema de Gestión de Calidad VAF a los empleados académico administrativos del campus de Cúcuta.
Método de recolección de datos	Encuesta aplicada a través del aplicativo LimeSurvey.
Objetivo	Determinar en los empleados académico administrativos del campus de Cúcuta el conocimiento y nivel de percepción sobre los servicios ofrecidos por el SGC-VAF.
Fecha de Realización de campo	03 de Octubre – 11 de noviembre
Fecha de análisis de los resultados	12 de diciembre / 2019
Fecha de entrega del informe	16 de diciembre / 2019
Fuentes de información	Fuente primaria: Encuesta a través del LimeSurvey, enviada por correo electrónico.
Grupo Objetivo	Empleados académico administrativos del campus de Cúcuta, activos para el segundo semestre del 2019.
Población	185 empleados académico administrativos con correo electrónico.
Tamaño de la muestra	142 encuestas.
Muestra lograda	145 encuestas.
Cobertura	Estudio para realizar en la Universidad de Santander UDES, Cúcuta, Norte de Santander, Colombia.
Marge de error y confiabilidad (precisión)	1.96 # de Desviación estándar 4 % error muestral 95% de confiabilidad
Número de preguntas formuladas	Veintiséis (26) preguntas
Tipo de preguntas aplicadas	20 preguntas Cerradas, 06 preguntas abiertas



FICHA TÉCNICA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN **PROFESORES** CAMPUS CÚCUTA 2019

Nombre del estudio	Consulta de percepción sobre la satisfacción de los servicios del Sistema de Gestión de Calidad VAF a los profesores del campus de Cúcuta.
Método de recolección de datos	Encuesta aplicada a través del aplicativo LimeSurvey.
Objetivo	Determinar en los profesores del campus de Cúcuta el conocimiento y nivel de percepción sobre los servicios ofrecidos por los subprocesos y procesos de Talento Humano, Registro y Control Académico y Logística y aspectos generales del SGC-VAF .
Fecha de Realización de campo	04 de Octubre – 11 de noviembre
Fecha de análisis de los resultados	12 de diciembre / 2019
Fecha de entrega del informe	16 de diciembre / 2019
Fuentes de información	Fuente primaria: Encuesta a través del LimeSurvey, enviada por correo electrónico.
Grupo Objetivo	Profesores del campus de Cúcuta activos al segundo semestre del 2019.
Población	387 profesores.
Tamaño de la muestra	236 encuestas.
Muestra lograda	246 encuestas.
Cobertura	Estudio para realizar en la Universidad de Santander UDES, Cúcuta, Norte de Santander, Colombia.
Marge de error y confiabilidad (precisión)	1.96 # de Desviación estándar 4 % error muestral 95% de confiabilidad
Número de preguntas formuladas	Dieciocho preguntas
Tipo de preguntas aplicadas	14 preguntas Cerradas 4 preguntas abiertas



FICHA TÉCNICA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN **ACADÉMICO ADMINISTRATIVOS** CAMPUS VALLEDUPAR 2019

Nombre del estudio	Consulta de percepción sobre la satisfacción de los servicios del Sistema de Gestión de Calidad VAF a los empleados académico administrativos del campus de Valledupar.
Método de recolección de datos	Encuesta aplicada a través del aplicativo LimeSurvey.
Objetivo	Determinar en los empleados académico administrativos del campus de Valledupar el conocimiento y nivel de percepción sobre los servicios ofrecidos por el SGC-VAF.
Fecha de Realización de campo	03 de Octubre – 11 de noviembre
Fecha de análisis de los resultados	12 de diciembre / 2019
Fecha de entrega del informe	16 de diciembre / 2019
Fuentes de información	Fuente primaria: Encuesta a través del LimeSurvey, enviada por correo electrónico.
Grupo Objetivo	Empleados académico administrativos del campus de Valledupar, activos para el segundo semestre del 2019.
Población	92 empleados académico administrativos con correo electrónico.
Tamaño de la muestra	80 encuestas.
Muestra lograda	80 encuestas.
Cobertura	Estudio para realizar en la Universidad de Santander UDES, Valledupar, Cesar, Colombia.
Marge de error y confiabilidad (precisión)	1.96 # de Desviación estándar 4 % error muestral 95% de confiabilidad
Número de preguntas formuladas	Veintiséis (26) preguntas
Tipo de preguntas aplicadas	20 preguntas Cerradas, 06 preguntas abiertas



FICHA TÉCNICA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN **PROFESORES** CAMPUS VALLEDUPAR 2019

Nombre del estudio	Consulta de percepción sobre la satisfacción de los servicios del Sistema de Gestión de Calidad VAF a los profesores del campus de Valledupar.
Método de recolección de datos	Encuesta aplicada a través del aplicativo LimeSurvey.
Objetivo	Determinar en los profesores del campus de Valledupar el conocimiento y nivel de percepción sobre los servicios ofrecidos por los subprocesos y procesos de Talento Humano, Registro y Control Académico y Logística y aspectos generales del SGC-VAF .
Fecha de Realización de campo	04 de Octubre – 18 de Noviembre
Fecha de análisis de los resultados	12 de diciembre / 2019
Fecha de entrega del informe	16 de diciembre / 2019
Fuentes de información	Fuente primaria: Encuesta a través del LimeSurvey, enviada por correo electrónico.
Grupo Objetivo	Profesores del campus de Valledupar activos al segundo semestre del 2019.
Población	231 profesores.
Tamaño de la muestra	167 encuestas.
Muestra lograda	169 encuestas.
Cobertura	Estudio para realizar en la Universidad de Santander UDES, Valledupar, Cesar, Colombia.
Marge de error y confiabilidad (precisión)	1.96 # de Desviación estándar 4 % error muestral 95% de confiabilidad
Número de preguntas formuladas	Dieciocho preguntas
Tipo de preguntas aplicadas	14 preguntas Cerradas 4 preguntas abiertas