



Sistemas de Información

SISTEMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ACADÉMICA - SIGA UDES

No puedo ingresar al aplicativo y se visualiza el mensaje "Sitio Web en mantenimiento".

Este mensaje hace parte de la página de mantenimiento de los aplicativos, la cual se visualiza cuando se están realizando actualizaciones o ajustes las funcionalidades que ya existen en el sistema.

Generalmente, la oficina de Sistemas de Información siempre comunica con anticipación, la fecha y hora de la realización de estas actividades mediante correo electrónico, a las unidades académico administrativas.

Si el mensaje persiste luego de terminado el tiempo de mantenimiento, por favor borre memoria caché de su navegador, pulsando las teclas **Control + Shift + R** o ingresando al aplicativo en una ventana de navegación incógnita.

Estaba dentro del aplicativo realizando operaciones y se visualizó el mensaje: "Estamos procesando su solicitud".

Esto sucede generalmente cuando existe algún fallo interno en el aplicativo o cuando el navegador conserva memoria caché de versiones anteriores del aplicativo. Por lo anterior se sugiere que borre memoria caché de su navegador, pulsando las teclas **Control + Shift + R** o ingrese al aplicativo en una ventana de navegación incógnita.

Si el mensaje de advertencia persiste, por favor comuníquese con el personal de Soporte Técnico de su campus:

Cúcuta y Valledupar

PBX: 57-7-5791008 y 57-7-5790311 - Extensión 206.

Extensión IP: 4011

serviciosysoporte@cucuta.udes.edu.co

Bucaramanga

PBX: 57-7-6516500

Extensión IP: 1117

sbautista@campus.udes.edu.co



Soy docente pero no tengo usuario ni contraseña para ingresar al aplicativo Galileo, ¿Con quién debo solicitar mi usuario y contraseña?

Talento Humano es la oficina encargada de registrarlo como usuario docente en el aplicativo. Por favor diríjase a la oficina de TTHH de su campus.

Hago parte del personal administrativo de la Universidad, pero no cuento con acceso a SIGA UDES ¿Qué debo hacer?

Si usted hace parte del personal administrativo y para el desempeño de sus labores necesita ingresar a la plataforma SIGA UDES, comuníquese con la oficina de Talento Humano para que pueda gestionar su acceso al sistema.

Estoy interesado(a) en inscribirme a una carrera profesional en la Universidad, pero quisiera realizar el proceso para dos carreras en caso de que no sea admitido(a) en alguna de ellas. ¿Qué debo hacer?

Actualmente el proceso permite la inscripción a un programa académico, pero en el diligenciamiento de su formulario permite que usted registre dos programas opcionales en caso de que no sea admitido en el programa inicial, para este cambio en su inscripción el personal de Mercadeo Institucional se encargará de orientarlo.

Ingresé a una de las funcionalidades del sistema, pero se me visualiza el mensaje "Acción no permitida" o "Recurso no encontrado" ¿Qué debo hacer?

Generalmente estos mensajes se visualizan cuando el usuario no cuenta con los permisos para acceder a la funcionalidad. En este caso, por favor comuníquese con el área de Soporte Técnico de la oficina de Sistemas de Información de su campus para estudiar el caso:

Cúcuta y Valledupar

PBX: 57-7-5791008 y 57-7-5790311 - Extensión 206.

Extensión IP: 4011

serviciosysosporte@cucuta.udes.edu.co

Bucaramanga

PBX: 57-7-6516500

Extensión IP: 1117

sbautista@campus.udes.edu.co

No puedo visualizar mis notas ni la matrícula del semestre



¿Qué puedo hacer?

Si usted es estudiante activo UDES, ingresó al aplicativo Génesis y no puede visualizar el módulo de **Notas y Asistencias** ni el de **Matrícula**, es posible que presente una deuda en cualquiera de las dependencias de la Universidad. Para más información sobre su deuda comuníquese con la oficina de Registro y Control.

Ya he finalizado materias y cumplido con todo lo requerido en mi plan de estudios, pero aún no puedo visualizar la opción para solicitar mi postulación a grado ¿Qué debo hacer?

Si ya aprobó todos los créditos requeridos en su pensum, las electivas, los cursos de informática, los niveles de idiomas y las horas de bienestar, y además su promedio es mayor o igual a **3.2**; podría ingresar al aplicativo Génesis e ingresar a la opción **Solicitud a grado** para postularse la ceremonia de grado vigente. Si esta opción no se visualiza comuníquese con la oficina de Registro y Control para que puedan analizar su situación académica.

APLICATIVO DE EDUCACIÓN CONTINUA

Soy responsable de un evento, pero no visualizo el evento ofertado dentro del aplicativo. ¿Cómo puedo solucionarlo?

Recuerde que usted podrá consultar los eventos creados en su campus, ingresando al aplicativo de educación continua y dirigiéndose al módulo Eventos. En el encabezado de este aplicativo encontrará varios filtros para consultar en el listado de eventos. Seleccione en el filtro Campus la ciudad respectiva y pulse clic en el botón Buscar.

Si aun así no visualiza el evento, recuerde que estos son creados en el aplicativo por la oficina de Crédito y Cartera a solicitud de la coordinación de Educación Continua del campus. Por favor contáctese a estas oficinas.

Soy graduado de la Universidad de Santander y deseo participar en un evento de Educación Continua ¿Tengo algún descuento?

Si, los estudiantes graduados tienen un descuento en la participación de eventos. Al inscribirse debe seleccionar el perfil de **egresado** para acceder a este descuento. Para mayor información sobre el valor del descuento, comuníquese con la oficina de Crédito y Cartera de su campus.



Adelantó estudios en la Universidad de Santander, pero este semestre no estoy estudiando, qué descuento puedo obtener al inscribirme en eventos de Educación Continua

Al no encontrarse inscrita el descuento de estudiante no aplica, se sugiere inscribirse en otro perfil habilitado, por ejemplo, estudiante externo que otorga un descuento un poco menor relacionado con el de estudiante. Para mayor información sobre el valor del descuento, comuníquese con la oficina de Crédito y Cartera de su campus.

Me inscribí en un evento de Educación Continua y no puedo descargar mi recibo de pago ¿Qué debo hacer?

Al momento de inscribirse en el evento, el aplicativo genera una ventana emergente para que pueda descargar el recibo, en caso de no visualizarla es posible que su navegador este configurado para bloquearlas, es necesario que se dirija a la configuración de su navegador y active la visualización de las ventanas emergentes. Adicionalmente, el aplicativo cuenta con un menú llamado Recibos, donde podrá realizar la descarga del mismo.

Si aún presenta dificultades, por favor contáctese con el responsable del evento o realice la solicitud vía correo electrónico.

Terminé un curso de Educación Continua y necesito obtener mi diploma ¿Qué debo hacer?

Una vez finalizado el evento, el responsable del mismo enviará a los participantes una encuesta de satisfacción, es necesario que diligencie esta encuesta completamente, ya que al finalizar el sistema le permitirá la descarga del diploma desde el módulo Cursos.

No realicé la encuesta de satisfacción en su momento, ¿Necesito solicitar nuevamente la generación de la encuesta para acceder al diploma?

No. El link que le fue enviado para el diligenciamiento de la encuesta no expira. Si aún cuenta con este, puede ingresar y diligenciar la encuesta para acceder al certificado. Si no cuenta con el link debe comunicarse con el responsable del evento para solicitar el reenvío de la encuesta.



APLICATIVO DE COMPRAS

¿En qué fechas puedo realizar solicitudes de insumos de almacén?

Actualmente, el aplicativo de compras se habilita para recibir solicitudes de insumos los últimos 5 días hábiles de cada mes.

Olvidé incluir insumos en el pedido de almacén ¿Cómo puedo hacer para solicitar la modificación del pedido?

Si el pedido no tiene despachos realizados es posible que la oficina de Compras le habilite el pedido para la inclusión de los ítems pendientes. En este caso diríjase a la oficina respectiva.

Olvidé mi contraseña de acceso al aplicativo de Compras ¿Cómo puedo recuperarla?

En la página de inicio de sesión encontrará un link **¿Olvidó su clave?** que lo llevará a la página de recuperación de contraseña, le será solicitado su usuario que corresponde al correo electrónico, al cual llegará un email recordando los datos de ingreso.

APLICATIVO LOGISTICA

No cuento con un usuario para realizar solicitudes de apoyo logístico ¿Quién realiza la creación de estas cuentas?

La oficina de Logística es la encargada de la creación de cuentas de usuario en este aplicativo, para ello se requiere contar con una cuenta de correo electrónico institucional.

Olvidé mi contraseña de acceso al aplicativo de Logística ¿Cómo puedo recuperarla?

En la página de inicio de sesión encontrará un link **¿Olvidó su clave?** que lo llevará a la página de recuperación de contraseña. Se le solicitará su nombre de usuario que corresponde al correo electrónico institucional, al cual se le enviará un mail recordando los datos de ingreso.