



# Infraestructura Tecnológica

---

## ¿Quién es el responsable de la creación de cuentas de correo dentro de la Universidad de Santander?

El responsable de la creación de cuentas de correo dentro de la Universidad de Santander es el subproceso de Infraestructura Tecnológica.

## ¿Quién es el responsable de la instalación de equipos de red inalámbricos dentro de la Universidad de Santander?

El responsable de la creación de cuentas de correo dentro de la Universidad de Santander es el subproceso de Infraestructura Tecnológica.

## ¿Cuántos mantenimientos preventivos se realizan a los equipos activos de comunicación?

Se realizan dos mantenimientos preventivos se realizan a los equipos activos de comunicación, Ejemplo switches.

## ¿A que subproceso se le debe reportar el daño de una línea telefónica?

Al subproceso de Infraestructura Tecnológica.

## ¿Qué elementos deben estar en un centro de cómputo?

Rack, Mikrotic, Cable Utp, Suiches, tomas eléctricas.

## ¿Qué se debe hacer cuando se presenta una incidencia en un canal de internet o de datos?

Reportar el incidente al Líder nacional con copia al líder de seguridad a informática para reportar la caída o intermitencia.

## ¿Cuándo un equipo de comunicación presenta un daño y está en garantía a quien se debe acudir?

Se debe reportar al Subproceso de Activos Fijos.

## ¿A qué se refiere con uso indebido de los privilegios del correo?

Al envío de información maliciosa o contenido inadecuado.



**¿Qué subproceso debe validar la creación de correo y firma electrónica?**

El subproceso de Talento Humano.

**¿Quién debe solicitar el bloqueo intencional de un usuario o cuenta de correo?**

El líder del proceso o subproceso académico-administrativo.

**¿Quién es el responsable de reportar los datos de los estudiantes nuevos para la creación de cuentas de correo?**

El proceso de Registro y Control Académico.

**¿Quién es el responsable de reportar los datos de los docentes nuevos para la creación de cuentas de correo?**

El subproceso de Talento Humano.

**¿En qué formato de deben registrar los datos del monitoreo de la red?**

En el formato lista de chequeo código IFT-FT-002-UNDES

**¿Cuándo un funcionario administrativo se retira de la institución, que subproceso debe reportar esta novedad?**

El subproceso de Talento Humano.

**¿Cuando un usuario requiere un punto eléctrico no regulado, a qué subproceso se debe dirigir?**

Al Subproceso de Planta Física.

