

Desarrollo de habilidades

A través del tiempo hemos conocido la trayectoria de grandes líderes, observando que, para llegar a la cima, han cometido errores, han fracasado muchas veces en el intento, pero que pese a todo han sido perseverantes y es allí donde la perseverancia en lograr los objetivos se convierte en una cualidad intrínseca del liderazgo.



Hoy vemos que los elementos tradicionales como planear, organizar, dirigir o controlar, requieren de muchos más elementos, en este sentido, el liderazgo en las organizaciones debe combinarse como un conjunto de habilidades:

Habilidades personales: Tiene que ver con el control y equilibrio de las emociones, más conocida como “inteligencia emocional”. Mantener el equilibrio algunas veces puede ser una tarea difícil, es allí precisamente donde muchas personas se debilitan y olvidan lo primordial de las buenas relaciones y la buena ética.

Habilidades sociales: Es la relación con los demás, la formación de redes de contacto y el vínculo permanente con personas o grupos de interés; en inglés se les denomina “stakeholders”. No obstante, se entiende como la capacidad de tener excelentes relaciones con las personas que están en todos los niveles de la institución. Lo cual se traduce en acciones que van desde; saludar a quien abre la puerta, hacer el esfuerzo por saber el nombre de quienes trabajan en la institución, preguntar cómo están, cómo se sienten y si les hace falta algo en lo que se les pueda ayudar. Unas acciones tan sencillas, pero que por consecuencia traerán buenas relaciones y un clima laboral agradable.

Habilidades técnicas: Se puede ser inteligente emocionalmente, tener capacidad para crear nuevas redes de trabajo, pero sin un sustento técnico adecuado, puedes fracasar, un buen líder jamás se estanca en conocimientos, ya que estará a la vanguardia de las tendencias y habilidades que se requieren.



Recuerda, el liderazgo puede ser transformador para la institución porque los líderes no son solo directivos, jefes, o coordinadores, sino personas capaces de inspirar a los demás.